

Häufig gestellte Fragen (FAQ) AachenPanel:

Warum muss ich mich überhaupt registrieren?

Momentan kann sich im Beteiligungsportal jeder Mensch anonym zu unseren Themen äußern. Diese Option bleibt auch bestehen. Um aber konkret zu erfahren, was sich Aachener Bürger*innen wünschen, muss sichergestellt werden, dass die Teilnehmenden auch in Aachen wohnen. Hierfür muss eine verlässliche Registrierung mit Namen, Geburtsdatum und Adresse über das Serviceportal Aachen über die bundID erfolgen. Einmal registriert, kommen Sie mit den gleichen Zugangsdaten mit der bundID im Beteiligungsportal direkt zu den Befragungen. Wichtig ist, dass die Mail-Adressen übereinstimmen. In Zeiten vieler FakeAccounts ist dieses sichere Login-Verfahren leider notwendig.

Welche Daten von mir werden gespeichert?

Alle Daten, die bei der bundID angegeben sind, werden auch beim Serviceportal Aachen für das AachenPanel gespeichert. Diese sind: Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift und Postleitzahl sowie Staatsangehörigkeit. Die Daten dienen lediglich der Zuordnung zu bestimmten Lebensräumen in Aachen sowie einer Überprüfung auf eine repräsentative Verteilung bei Umfragen.

So können wir z. B. überprüfen, ob bei einer Beteiligung zu einer Baumaßnahme die Eingaben von Anwohnenden kommen, die von der Baumaßnahme direkt betroffen sind. Und wir können überprüfen, ob bei vielen Aussagen Unterschiede hinsichtlich bestimmter Gruppen bestehen und ob die Aussagekraft repräsentativ für die ganze Aachener Bevölkerung ist.

Mehr Infos zur bundID und zu den gespeicherten Daten finden Sie unter [Hilfreiche Informationen | BundID](#)

Wie wird der Datenschutz gewährleistet und was geschieht mit meinen Daten?

Im Beteiligungsportal können Sie sich anonym an allen Umfragen auch ohne Anmeldung teilnehmen. Dann kann Ihre Stimme allerdings nicht für die Überprüfung auf Repräsentativität berücksichtigt werden und würde immer dann aussortiert, wenn wir wissen müssen, ob Sie in Aachen wohnen. Aber keine Sorge: für die Auswertungen brauchen wir nur Alter, Geschlecht und Lebensraum, so dass keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind. Die Speicherung der Daten erfolgt auf Servern der Stadt Aachen/ regio iT.

Was passiert mit meiner gespeicherten Mail-Adresse?

Selbstverständlich werden wir niemals irgendwem Ihre Daten weitergeben! Wir werden Sie nur per Mail über neue Beteiligungen informieren. Sie können dann entscheiden, ob Sie daran teilnehmen möchten. Wir werden die Mail-Adresse auch innerhalb der Stadt nicht für andere Zwecke nutzen.

Kann ich mich auch über andere Konten anmelden?

Leider nein. Es gibt viele Möglichkeiten, sich über seine Stadt auszutauschen und Meinungen zu äußern. Hierfür können verschiedene Kanäle (z.B. von Google, Facebook, Instagram, Medienhaus, etc.) genutzt werden. Aussagen zur Repräsentativität sind auf diesen Plattformen nicht möglich. Diese Daten müssten gekauft werden und liegen teils im Ausland auf Servern und nicht zentral bei der Stadt Aachen auf eigenen Servern. Zudem werden jeweils nur bestimmte Zielgruppen erreicht. Das AachenPanel möchte alle Aachener*innen erreichen. Die Sicherheit Ihrer Daten hat höchste Priorität.

Warum dieses 3-stufige Verfahren, hätte man nicht ein Portal mit Login erstellen können?

Sicher hätte für das AachenPanel auch eine eigene Seite mit eigenem Login erstellt werden können. Nach intensiver Abwägung haben jedoch folgende Argumente für den jetzt gewählten Weg gesprochen: Kostenlos, sicher, bequem.

1. Kostenlos: Das Beteiligungsportal wird vom Land NRW kostenlos zur Verfügung gestellt. Es bietet alle Funktionen, die wir als Stadtgesellschaft mit Verwaltung und Politik benötigen. Dazu wird es stetig erweitert und verbessert.

2. Sicher: Ihre persönlichen Daten müssen im Beteiligungsportal bei Befragungen nicht eingegeben werden. Stattdessen nutzen wir eine seriöse Dienstleistung: die bundID. Ihre Daten werden nach der Anmeldung über das Serviceportal wie bei der Meldestelle sicher bei der Stadtverwaltung aufbewahrt.

3. Bequem: Viele Dienstleistungen der Stadt Aachen (wie z. B. Sperrmüll anmelden, einen Bewohnerparkausweis beantragen, Mülltonnen ummelden u.v.m.) können Sie bequem von zuhause oder unterwegs online beantragen, ganz ohne Terminvereinbarung oder lange Wartezeiten. Dazu benötigen Sie ein bundID-Konto, womit Sie all diese Dienstleistungen im [Serviceportal der Stadt Aachen](#) nutzen können. Wenn Sie bisher noch kein Konto erstellt hatten, können Sie nach der Registrierung für die bundID damit auch das AachenPanel nutzen.

Warum muss ich mich neu registrieren, wenn ich innerhalb Aachens umgezogen bin oder sich meine Personendaten (z.B. Adresse) geändert haben?

Um bei den Umfragen in die repräsentative Auswertung aufgenommen zu werden, müssen die aktuellen Personendaten zu Alter, Geschlecht und Wohnort vorliegen. Wenn sich bei Ihnen also irgendetwas geändert hat (z.B. innerhalb Aachens umgezogen), müssten Sie bitte Ihre bei uns gespeicherten Daten aktualisieren. Ansonsten führt dies zu einer Verfälschung der Auswertung.

Ich bin aus Aachen weggezogen, was mache ich jetzt?

Das AachenPanel richtet sich nur an Aachener Bürger*innen, die sich an Umfragen zu Themen ihrer Stadt beteiligen möchten. Wenn Sie jetzt weggezogen sind, bitten wir Sie, sich vom AachenPanel abzumelden, siehe nächster Punkt. Es besteht weiterhin die Möglichkeit, an Umfragen teilzunehmen oder die Angebote der Beteiligungsplattform zu nutzen. Für Aussagen über die Repräsentativität für Aachen zählen jedoch nur Bewohner*innen Aachens.

Ich möchte kein Teil mehr des AachenPanels sein, wie melde ich mich ab?

Wenn Sie aus Aachen weggezogen sind oder grundsätzlich kein Interesse mehr am AachenPanel haben, schreiben Sie einfach eine formlose Mail an stadtderzukunft@mail.aachen.de. Es reicht im Betreff: Abmeldung AachenPanel und Ihre bei uns registrierte Mail-Adresse sollte genutzt oder angegeben werden. Wir löschen Sie schnellstmöglich aus unserer Datenbank und Sie werden keinerlei Benachrichtigungen mehr von uns erhalten.